

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR EL FORMULARIO DE TRANSPORTE DE SILLA DE RUEDAS MANUAL

GUIDELINES TO FILL OUT THE FORM FOR MANUAL WHEELCHAIR CARRIED AS BAGGAGE

1- Comunícate a nuestro Call Center al 0810 222 86527 o Whatsapp +54 11 4940-4798 para informarnos que estas viajando con tu propia silla de ruedas, el tipo de asistencia que vas a requerir y si estás viajando en grupo.

Contact our Call Center at 0810 222 86527 or WhatsApp at +54 11 4940 4798 to inform us the type of battery of your wheelchair or mobility aid, the type of assistance you will require and if you are travelling in group.

2- Imprimí y completá el formulario con la información que figura en el manual de funcionamiento de tu silla de ruedas o ayuda motriz. Hacelo en letra impresa, en idioma español o inglés únicamente y envíalo a producto@aerolineas.com.ar, con un mínimo de 48 horas hábiles de anticipación a la partida de tu vuelo.

Print and fill out the Sworn Statement with the information provided in the user's manual of your wheelchair or mobility aid. Write in print in Spanish or English only and send it to producto@aerolineas.com.ar at least 48 business hours before the departure of your flight.

3- Adjuntá fotos de la silla de ruedas identificando mecanismos de frenado y puntos de amarre.

Attach pictures showing braking mechanisms and tie-down points.

4- Informá las medidas de la silla de ruedas con sus partes plegadas y removidas como para ser transportada en el avión.

Inform the measurements of the wheelchair/mobility aid with its items folded and removed, ready to be carried on the plane.

Nota: La información requerida se encuentra en el manual de usuario, ante dudas consultar a la ortopedia.

Note: The information requested is stated in the user's manual. In case of doubt, contact your equipment provider.

EN LAS RUTAS OPERADAS CON AVIONES EMBRAER 190 EL TAMAÑO MÁXIMO PERMITIDO ES DE 55 CM ALTO X X 101 ANCHO X 145 CM LARGO. SI LA SILLA EXCEDE ESTE TAMAÑO, CONTACTA A PRODUCTO@AEROLINEAS.COM.AR PARA EVALUAR LA MEJOR OPCIÓN PARA EL TRASLADO.

ON ROUTES OPERATED BY EMBRAER 190 AIRCRAFT, THE MAXIMUM SIZE ALLOWED IS 55 CM HEIGHT X 101 WIDTH X 145 LENGTH. IF THE WHEELCHAIR EXCEEDS THIS SIZE, CONTACT PRODUCTO@AEROLINEAS.COM.AR TO EVALUATE THE MOST SUITABLE CARRIAGE OPTION.

Otras recomendaciones para el viaje / Other trip recommendations

Recordá llevar en tu equipaje de mano los artículos desmontables que pudieran extraviarse o dañarse: almohadón, reposapiés, anti escaras, etc.

Remember that detachable items such as seat cushions, footrests, side guards, etc. should be carried in the cabin to avoid risk of loss or damage

Protegé aquellas partes frágiles no desmontables.

Protect fragile, non-removable parts.

Si tenés vuelos en conexión con otras compañías, consultá las condiciones para el transporte de tu silla de ruedas.

In case of connecting flights with other companies, you must contact them to consult the requirements for the carriage of your wheelchair.

FORMULARIO PARA EL TRANSPORTE DE SILLA DE RUEDAS MANUAL

FORM FOR THE CARRIAGE OF A MANUAL WHEELCHAIR

Completá este formulario y envíalo por mail a producto@aerolineas.com.ar

La información se encuentra en el manual de usuario, en caso de dudas contactá a tu ortopedia. Esta información es necesaria para asegurar una correcta manipulación de la silla de ruedas o ayuda motriz.

Fill out this form and send it by email to producto@aerolineas.com.ar

The information is stated in the user's manual. In case of doubt, contact your equipment provider. This information is necessary to ensure correct handling of the wheelchair or mobility aid.

Nombre y Apellido: _____
First and last name:

Código de Reserva: _____ Fecha de vuelo: _____ Origen: _____
Reservation code: Flight date: Origin:

Destino: _____ Nro Vuelo: _____
Destination: Flight number:

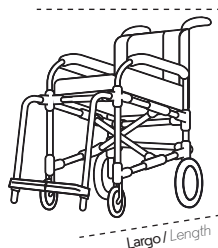
Datos de la silla de ruedas: _____ Marca y Modelo: _____
Wheelchair data: Brand & Model:

Peso kg/lb.: _____
Weight Kg/Lb.

Medidas de la silla preparada para el viaje (con sus partes plegadas y removidas)
Measurements of the wheelchair ready to be carried (with its items folded and removed)

Ancho: _____ Altura: _____ Largo: _____
Width: Height: Length:

Ancho / Width



Alto / Height

Largo / Length

¿Cómo se liberan y activan los frenos o bloqueos de las ruedas?
How are the brakes or wheel locks released and activated?

¿Tiene partes plegables?: Sí, detalle. No
Does it have foldable items? Yes, specify No

1: _____ 2: _____ 3: _____

4: _____ 5: _____ 6: _____

¿Tiene partes desmontables?: Sí, detalle. No
Has it removable items? Yes, specify No

1: _____ 2: _____ 3: _____

4: _____ 5: _____ 6: _____

¿Transportará en cabina alguno de los ítems? Sí, detalle. No
Are you carrying any of these items on board? Yes, specify No

1: _____ 2: _____ 3: _____

4: _____ 5: _____ 6: _____

Comentarios o precauciones a tener en cuenta
Comments or precautions to be taken into account

Adjuntá fotos de la silla de ruedas identificando: mecanismos de frenado, plegado y puntos de amarre
Attach pictures of the wheelchair showing braking mechanisms, folding and tie-down points