

POLÍTICA COMERCIAL IROPS - para publicación

MOTIVO: Ante demoras y cancelaciones por causa imputable a la compañía (conflictos gremiales internos).

AFECTACIÓN: Pasajeros viajando en vuelos domésticos/regionales/internacionales de AR/AU afectados.

FECHAS AFECTADAS: 05 de Octubre de 2018.

TRATAMIENTO DE LOS PASAJEROS:

REUBICACIONES	Fechas elegibles	Tickets Revenue			Tickets de Premio AR Plus	
		Diferencia de Tarifa	Penalidad	FEE por cambio	Diferencia de Millas	FEE por cambio
Cambios de Fecha	Postergar hasta dentro de los 15 días o fechas más próximas al suceso con disponibilidad.	NO	NO	NO	NO	NO
	Luego de los 15 días del suceso y dentro del año de la fecha de emisión original.	SI	NO	NO	Aplica DEVOLUCIÓN	
Cambios de Ruta	Postergar hasta dentro de los 15 días o fechas más próximas al suceso con disponibilidad siempre que el cambio de origen/destino sea por una escala "Sister Cities" (escala alternativa próxima a la original).	NO	NO	NO	Aplica DEVOLUCIÓN	
	Cualquier fecha dentro del año de la fecha de emisión original.	SI	NO	NO	Aplica DEVOLUCIÓN	
Las reacomodaciones deberán mantener la cabina original y deberán respetar la temporalidad.						
En todos los casos, se trata de un cambio por única vez.						
Los ancillaries asociados al ticket están sujetos a cambios siguiendo la acción que se haya tomado.						

DEVOLUCIONES	Tickets Revenue	Tickets de Premio AR Plus
Dentro de los 60 días de ocurrido el suceso	Aplica devolución del 100% del ticket no utilizado y del FEE de emisión	Aplica devolución de Millas sin cobro de FEE
Luego de los 60 días de ocurrido el suceso	Aplica regulación tarifaria y cobro de cargos correspondientes	Aplica regulación tarifaria y cobro de cargos correspondientes
Se deberá gestionar a través del mismo canal de emisión (web, sucursal, agencias, contact center).		
No se efectuarán devoluciones en efectivo en los aeropuertos.		
Los ancillaries asociados al ticket están sujetos a devolución siguiendo la acción que se haya tomado.		